

FAPAC - FACULDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS

ITPAC PORTO NACIONAL – INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTÔNIO  
CARLOS PORTO LTDA

CLÍNICA ODONTOLÓGICA



# Manual de Acolhimento e Orientações do Usuário



**Normas de Serviços Odontológicos da  
FAPAC - Faculdade Presidente  
Antônio Carlos de Porto Nacional**

Senhor(a)Paciente,

Seja bem-vindo(a) à Clínica Odontológica da FAPAC - Faculdade Presidente Antônio Carlos de Porto Nacional – TO.

É com grande alegria que, nós professores e funcionários da Clínica Odontológica do ITPAC-Porto, recebemos você aqui na nossa instituição. Sua presença é muito importante para nós. Estamos dispostos a fazer tudo o que nos for possível para atendê-lo(a) em suas necessidades relacionadas à saúde bucal.

Nesse primeiro contato, entregaremos este manual de orientações e acolhimento que servirá como guia no atendimento odontológico em nossa clínica. O atendimento será feito pelos nossos estudantes sob a supervisão dos professores responsáveis. Depois que você estiver devidamente orientado, assinará uma declaração em que se comprometerá a colaborar com o andamento do tratamento, afirmando estar ciente e de acordo com as normas da Clínica Odontológica. Menores ou incapazes deverão estar acompanhados por seus responsáveis.

A FAPAC / ITPAC PORTO NACIONAL deseja-lhe boas vindas e um ótimo tratamento.

Gerências Administrativa e Técnica da Clínica Odontológica e  
Coordenação do Curso de Odontologia



## Conhecendo os serviços odontológicos prestados à comunidade de Porto Nacional

### Como fazer para ser atendido na Clínica Odontológica do ITPAC PORTO?

Demanda Espontânea – quando o cidadão procura diretamente a Clínica Odontológica para tratamento específico.

### Como conseguir uma vaga para tratamento na Clínica Odontológica do ITPAC PORTO?

Qualquer pessoa que tenha interesse em ser atendida na Clínica Odontológica deverá se dirigir à recepção da Clínica ou ligar para o telefone (63)33639641 e fazer seu cadastro para triagem.

O atendente irá colocá-lo(a) em uma lista de espera e, assim que possível, marcará seu agendamento.

### Quais são os tipos de atendimentos realizados na Clínica Odontológica?

**Atendimento de Rotina (tratamento)** – O paciente será previamente selecionado, de acordo com as necessidades. Para o ensino da odontologia serão realizados tratamentos nas mais diversas especialidades e em pacientes de todas as idades: idosos, adultos, adolescentes e crianças.

**Atendimento de Urgência** – Pacientes que procuram a Clínica Odontológica com dor, inchaço acentuado e sangramento na face e/ou na boca.



O aluno que fará o atendimento, será selecionado de acordo com a disponibilidade.

## Como são realizados os atendimentos\consultas?

**Primeira consulta** – Esta consulta é chamada de triagem. Nela, se faz uma avaliação detalhada das necessidades de seu tratamento. A partir dessa consulta, você poderá ser agendado para o atendimento imediato ou posterior. Neste último caso, você ficará em uma lista de espera até o início do tratamento. Assim que iniciar seu tratamento, receberá uma carteirinha para anotação de seus horários.

**Consulta de Retorno** – São todos os retornos para a continuidade do tratamento, sendo obrigatória a anotação do agendamento na sua carteirinha.

**Exames de Imagem** – Os exames de Imagem serão realizados na própria Clínica, com exceção da Radiografia Panorâmica e da Tomografia Computadorizada.

### **Importante Saber!**

Durante a consulta de triagem pode ser verificada a necessidade de tratamento que não seja realizado pelos alunos. Neste caso, você será devidamente orientado onde irá fazer o tratamento.

Os atendimentos da URGÊNCIA e da CIRURGIA são somente para estas necessidades, não significando que você será atendido para outro tratamento.

**Em casos de Próteses, é de inteira responsabilidade do Paciente as despesas com a confecção ou a correção dos trabalhos protéticos.**



### **Penalidades ao Paciente:**

O paciente que faltar 2 (duas) vezes consecutivas ou 4 (quatro) vezes intercaladas, e não justificar; aquele que não concordar com o tratamento proposto, ou ainda, não apresentar postura colaboradora com o tratamento, verificada pelo(a) Aluno(a), Professor(a), Coordenador Técnico e registrada em seu prontuário; terá seu atendimento encerrado ou não iniciado.

Esses pacientes só poderão recomençar o atendimento, através de nova triagem no próximo semestre letivo.

## **Quando será considerado tratamento concluído?**

Seu tratamento será considerado concluído quando todos os procedimentos previstos no planejamento, descritos no prontuário, estiverem realizados e verificados pelo coordenador Técnico da Clínica.

Para um futuro atendimento, após receber alta, deve-se proceder a rotina normal da clínica, ou seja, iniciar nova triagem.



### **Lembre-se!**

Para que você tenha saúde é importante prevenir as doenças, portanto, após a conclusão de seu tratamento continue mantendo hábitos saudáveis e de higiene, além de fazer retornos periódicos ao dentista.

Qualquer solicitação, sugestão ou reclamação, faça através do e-mail institucional: [clinicaodontologica@itpacporto.com.br](mailto:clinicaodontologica@itpacporto.com.br) ou [gerclinicaodontologica@itpacporto.com.br](mailto:gerclinicaodontologica@itpacporto.com.br) .



## Dicas para melhorar sua escovação



O fio dental é tão importante para a higiene bucal quanto a escovação. Curve o fio na lateral do dente e movimente-o para cima e para baixo, penetrando cuidadosamente na linha da gengiva. Limpe o dente da esquerda e o da direita de cada espaço.



No lado de fora de todos os dentes e no lado de dentro dos dentes de trás, posicione a escova num ângulo de 45° na linha da gengiva e faça movimentos a partir da gengiva em direção ao dente.



Na parte de dentro dos dentes da frente, use a escova na vertical, também com movimentos a partir da gengiva em direção ao dente.



Na superfície de mastigação dos dentes, use a escova na horizontal, com movimentos de vai e vem.



Por último, escove a parte de cima da língua.

© P&G, 2011



Divida o tempo de escovação igualmente entre os dentes: escove durante 10 segundos cada grupo de 2 dentes.



Troque a escova de dentes no mínimo a cada três meses, ou sempre que estiver com as cerdas entortadas.



Empregue uma força que não curve muito as cerdas, pois são as pontas das cerdas que realizam a limpeza.



A escova de dentes deve ter cerdas macias, com pontas arredondadas e um tamanho que lhe permita escovar bem os dentes de trás.



### Elaboração:

Gedson Monteiro dos Santos

### Revisão:

Wagner de Souza Lima da Luz

Antônio César Dourado Souza

Edwardes Barbosa da Silva

### Colaboração:

Ana Paula Mundim

Lucélia Neves de Araújo